

Engels voor de hospitality branche

Be my guest

Het communiceren met Engelstalige klanten vindt niet iedereen even gemakkelijk. Hoe ontvangt u gasten, hoe beantwoordt u vragen, hoe geeft u informatie over de menukaart? Deze aspecten worden in de training Engels voor de hospitality branche behandeld. Hierdoor kunt u klanten in het Engels correct te woord staan.

Resultaat

U krijgt in de 2-daagse training inzicht in de Engelstalige taal, die nodig is om u correct en klantgericht te kunnen uitdrukken in uw werk.

Voor wie is deze training bedoeld?

De training Engels voor de hospitality branche 'Be my guest' is speciaal bedoeld voor medewerkers die werkzaam zijn in de bediening bij conferentie-/vergadercentra en conferentiehôtels.

Inhoud

- gasten begroeten en ontvangen;
- informatie kunnen geven m.b.t. garderobe, toiletvoorziening, etenstijden, zalen, etc.;
- vragen van gasten begrijpen (over de menukaart en over praktische zaken);
- informatie geven over buffetvormen;
- informatie geven over gerechten op de menukaart;
- advies geven over wijnen, likeuren, etc.;
- informeren naar (dieet)wensen van de gast;
- zeggen dat iets er niet meer is en een suggestie kunnen doen;
- vriendelijk en adequaat op een klacht reageren;
- excuses aanbieden;
- vragen of het eten gesmaakt heeft;
- gasten bedanken;
- afscheid nemen van gasten.

Prijs (all-in)

€ 698,-

Duur

2 dagen van 9.15 uur tot 16.00 uur.

Past deze training bij mij?

Deze training past bij u als u:

- werkzaam bent in een hotel of conferentiecentrum waar regelmatig Engelse gasten verblijven
- wilt leren hoe u uw gasten correct te woord kunt staan
- wilt weten hoe u vragen kunt beantwoorden
- uitleg wilt kunnen geven over de menukaart en de wijnskaart

Data en locaties

Hieronder ziet u waar en wanneer de drie eerstvolgende trainingen gepland zijn.

Datum: 18 en 25 juni 2012

Plaats: Utrecht

Datum: 11 en 18 oktober 2012

Plaats: Utrecht