

Engels voor ICT professionals

ICT'ers onderhouden steeds meer Engelstalige contacten. Om hier effectief en professioneel mee om te gaan is het beheersen van de Engelse taal van essentieel belang. Het verlenen van service en het schrijven van (incident)rapporten gebeurt in vele bedrijven al in het Engels. Andere bedrijven bereiden zich erop voor dat dit in de nabije toekomst gaat gebeuren. In de training Engels voor ICT'ers wordt aan deze taken aandacht besteed.

Resultaat

Verhogen van de praktische vaardigheden in de Engelse taal om binnen de werkomgeving helder en effectief te kunnen communiceren, zowel schriftelijk als mondeling. U communiceert met meer zelfvertrouwen.

Voor wie is deze training bedoeld?

Servicedesk medewerkers, ICT analisten en architecten, systeembeheerders.

Inhoud

Programmaonderdelen zijn:

- ICT terminologie: het actualiseren van veelvoorkomende begrippen
- Schrijven en corrigeren van eigen (e-mail)teksten, zoals incident rapportages en status updates
- Gesprekken voeren, met name het omgaan van buitenlandse accenten en cultuurverschillen - beleefdheid, helderheid
- Het geven en lezen van instructies in handleidingen en vereisten. (requirements)
- Duidelijk omschrijven van problemen en oplossingen
- Grammatica, functioneel toegepast

Prijs (all-in)

€ 1045,-

Duur

5 ochtenden van 9.15 - 12.15 uur.

Data en locaties

Hieronder ziet u waar en wanneer de drie eerstvolgende trainingen gepland zijn.

Datum: 13, 20, 27 september, 4 en 11 oktober 2012

Plaats: Utrecht

Datum: 2, 9, 16, 23 en 30 november 2012

Plaats: Amsterdam