

Telefoneren in het Duits

Wil je professioneel en correct de Duitstalige relaties van jouw organisatie telefonisch te woord staan? Voel je je onzeker over je Duitse taalvaardigheid? In de workshop Telefoneren in het Duits leer je hoe telefoongesprekken op vlotte wijze op te vangen en af te handelen.

Resultaat

Je gaat met meer zelfvertrouwen een telefoongesprek in het Duits aan. Je bent op de hoogte van de richtlijnen om op correcte wijze een telefoongesprek te voeren.

Voor wie is deze training bedoeld?

Iedereen die de Duitse taal beheerst tot B1-niveau.

Wat kunt u verwachten?

Je krijgt eerst theorie aangeboden en daarna ga je zelf aan de slag. Met behulp van telefoonapparatuur ga je met andere deelnemers en de trainer oefenen met zakelijke telefoongesprekken. Je krijgt feedback op taalgebruik en woordkeuze.

Inhoud

- Opnemen, doorverbinden en afsluiten
- Informatie vragen en verstrekken
- Veelvoorkomende telefoontermen
- Telefoongewoonten

Prijs (all-in)

€ 305,-

Duur

1 ochtend van 9.15 uur tot 12.15 uur.

Data en locaties

Hieronder ziet u waar en wanneer de drie eerstvolgende trainingen gepland zijn.

Datum: 25 juni 2012

Plaats: Utrecht

Datum: 13 september 2012

Plaats: Eindhoven