

## Zakelijke communicatie Duits

Om slagvaardig zaken te kunnen doen met Duitstalige klanten is het beheersen van de taal een belangrijke voorwaarde. Als u het gevoel heeft dat uw kennis van het Duits soms onvoldoende is, dan laat u kansen liggen. Investeer in uzelf en in uw bedrijf door het verhogen van uw Duitse taalvaardigheid door het volgen van de training Zakelijke communicatie Duits.

### Resultaat

- Verhogen en professionaliseren van uw Duitse spreekvaardigheid gericht op zakelijke, beroepsmatige contacten.
- Bekend met de cultuurverschillen tussen de Duitse en Nederlandse stijl van zakendoen.

### Voor wie is deze training bedoeld?

De training is bestemd voor iedereen die regelmatig zakelijke contacten onderhoudt met de Duitse markt.

### Wat kunt u verwachten?

De training wordt op 2 niveaus aangeboden.

#### Niveau 1

Voor diegenen die nog weinig kennis hebben van en ervaring met de Duitse taal.

#### Niveau 2

Voor diegenen die ervaring hebben met het spreken van de Duitse taal en deze op een hoger/professioneel niveau willen gaan beheersen.

Voorafgaande aan de training hebben wij met alle deelnemers een (telefonisch) intakegesprek. Op basis van dit gesprek adviseren wij u op welk niveau u het beste de training kunt volgen.

### Inhoud

#### Spreek- en schrijfvaardigheid

- Het voeren van een informele en zakelijke gesprekken
- Het presenteren van uzelf, uw bedrijf en/of product
- Korte e-mails schrijven
- Standaard correspondentie zakelijk
- Uitbreiding woordenschat
- Telefoongesprekken
- Verkoopgesprekken/beurgesprekken (alleen niveau 2)
- Argumenteren en overtuigen (alleen niveau 2)
- Uitspraak en intonatie

#### Zakelijke Cultuur

- Duitse manier van zakelijk denken en doen
- Omgangsvormen, beleefdheidsvormen
- Hoe denken Duitsers over Nederlanders
- Tips en tools om succesvol om te gaan met Duitse zakenrelaties

### Prijs (all-in)

€ 1.060,-

### Duur

4 dagen van 9.15 uur tot 16.00 uur.

### Past deze training bij mij?

Deze training past bij u als u:

- Uw kennis van het zakelijk Duits wilt verhogen.

### Data en locaties

Hieronder ziet u waar en wanneer de drie eerstvolgende trainingen gepland zijn.

**Datum:** 9, 10, 11 en 12 juli 2012

**Plaats:** Utrecht

**Datum:** 12, 19, 26 september en 3 oktober 2012

**Plaats:** Amsterdam